



# Universidad de Quintana Roo

Secretaría General

## Evaluación del desempeño 2017

Dra. Natalia C. Fiorentini Cañedo  
*Secretaria General*

*Fecha en la que realiza el reporte:*

## I. Instrucciones.

La Innovación Educativa en una Universidad, es un conjunto de ideas, procesos, estrategias sistematizadas, mediante las cuales se introducirán los cambios o transformaciones en las prácticas educativas, creando climas constructivos, hacer frente a conflictos, conocer procesos, prever y superar resistencias, así como el manejo de estrategias.

La Innovación debe generar una transformación interna, en cada uno de los actores que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje, en una Institución Educativa, cada uno de los miembros de la comunidad, aporta un porcentaje para el logro de la Innovación Educativa.

Es importante establecer estrategias que relacionen los medios, con los fines, para conseguir el cambio que se desea, tener siempre presente la meta a la cual se quiere llegar, la Innovación Educativa en el ámbito universitario debe nacer desde el líder de la Institución, los directivos e irse desarrollándose en los procesos de los grupos de trabajo, en cada una de las áreas, para ir dando pequeños cambios, que impacten en la implementación del currículo, de los Planes de Estudio, parte importante de una Institución, es los Planes de Estudio, donde se plasman los conocimientos y como serán transmitidos a los alumnos.

Toda Innovación, tiene que nacer de una necesidad analizada y fundamentada, para que se logre la transformación progresiva, con base a situaciones palpables y no suposiciones. La Innovación Educativa debe de ir acompañada de la investigación, formación, asesoramiento, reflexión y evaluación, para la eficacia de la Innovación se debe asegurar la cantidad y calidad de apoyo que reciba.

Todas las estrategias planteadas, los esfuerzos que se realicen, se tienen que ver reflejados en el aprendizaje (alumno) mediante la enseñanza (profesor), quiere decir que el actor principal de transmitir la Innovación Educativa es el profesor, por tal motivo la Universidad de Quintana Roo, crea el Centro de Enseñanza Aprendizaje (CEA).

El CEA es creado con la finalidad de apoyar al profesor, utilizando como estrategia la microenseñanza, esta técnica es de acompañamiento al profesor para darle las condiciones para realizar la práctica, habilidades útiles para hacer efectiva y eficaz su intervención educativa. La metodología que seguía el CEA, era de realizar visitas a las aulas, conocer de primera fuente la necesidad pedagógica, la cual al ser detectada, se daba un seguimiento personalizado al profesor, resaltando sus fortalezas, destacando las áreas de oportunidad para reforzar sus habilidades docentes. La evaluación docente se retroalimentaba a través de pláticas con los alumnos, que daban como resultado la planeación de la actualización docente, este primer trabajo de acompañamiento al profesor tuvo un impacto satisfactorio en el trabajo en el aula, debido a que las estrategias diseñadas para mejorar, nacieron de una investigación, análisis, seguimiento mediante la actualización docente.

La Universidad de Quintana Roo en su desarrollo y crecimiento, va enfrentando retos, el crecimiento de la demanda, va de la mano de la necesidad de contar con más profesores, con diferentes áreas disciplinares, por tal razón el CEA, se convierte en el Programa de Innovación Educativa (PIE), se incluye el área de tutoría y el centro de certificación de competencias, después se incorporan las áreas de formación docente, evaluación docente y educación a distancia, en un principio el PIE estaba adscrito a Rectoría, lo cual tiene una razón de ser, si se analiza de donde debe nacer las decisiones de la Innovación Educativa, de donde se debe tener el pleno conocimiento de la necesidad educativa, para fundamentar la toma de decisiones en la administración, planeación y gestión educativa.

El PIE como parte de concepto de innovación, sufre cambios y transformaciones, de estar adscrito a Rectoría, estará adscrito a la Dirección General de Servicios Académicos, Dirección en donde se almacena los datos de los alumnos, datos de los cuales se nutre el PIE para plantear estrategias de mejora por medio de la investigación y análisis, que se traducen en los informes que deben ser entregados a las Coordinaciones y Direcciones Académicas.

Se realiza un tercer cambio, actualmente ya no es un Programa, es un Departamento de Innovación Educativa, con seis áreas transversales, con impacto sustancial en el desarrollo académico, las cuáles de acuerdo a función en el Departamento son:

#### ***Áreas generadoras de análisis y de datos:***

*Evaluación Docente:* garantizar una muestra significativa para obtener un diagnóstico que sirva para medir los procesos del DIE e implementar mejoras. La herramienta principal el levantamiento de encuestas y el Sistema Electrónico de Evaluación Docente. (2016).

*Trayectoria Escolar:* garantiza una muestra significativa para obtener un diagnóstico que sirva para medir los procesos del DIE e implementar mejoras. La herramienta principal el levantamiento de encuestas y el Sistema Electrónico de Trayectoria (2017).

*Tutoría:* diseña y da seguimiento a la implementación del Programa de Institucional de Tutoría con base a las necesidades identificadas. La herramienta principal es el Programa Institucional de Tutoría y el Sistema Electrónico de Tutoría. (2016).

#### ***Área generadora de indicadores:***

*Investigación Educativa:* realiza los reportes con datos de los diagnósticos que permita tomar decisiones estratégicas a las direcciones de la Universidad. La herramienta principal el reporte de los datos, de las áreas generadoras de datos.

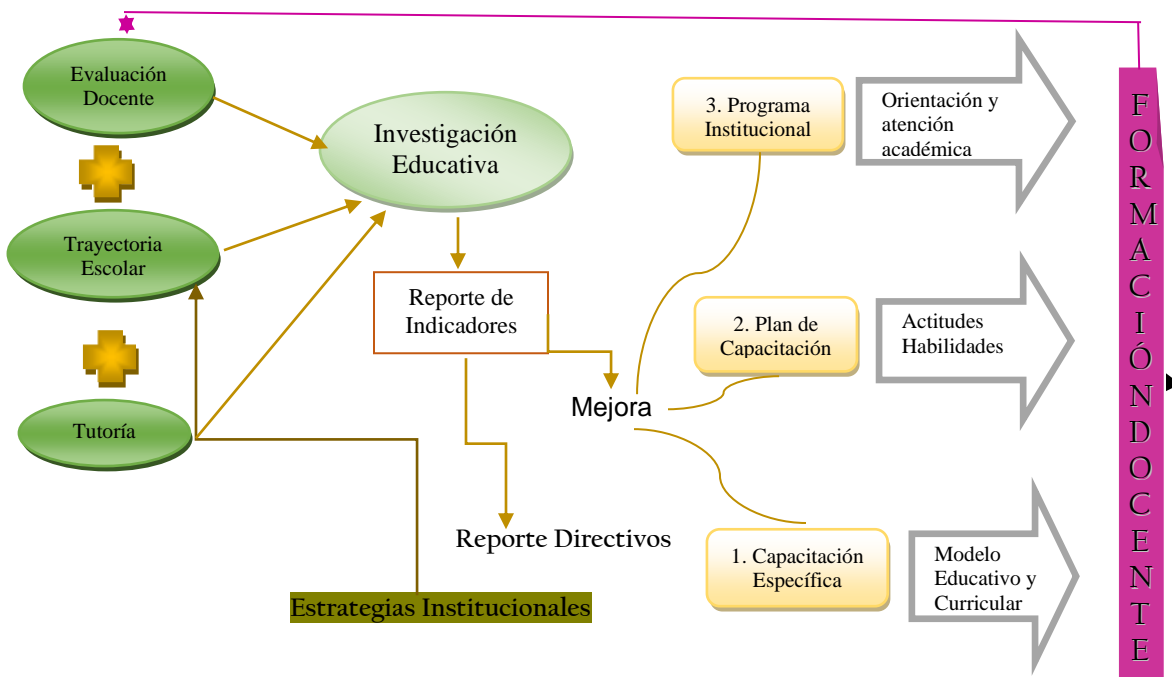
#### ***Áreas estratégicas:***

*Formación Docente:* diseño y operación de los programas institucionales con base a las necesidades identificadas, Programa Institucional de Formación Docente, Programa Institucional de Tutoría y Programa Institucional de Evaluación Integral Docente. La

herramienta principal la planeación estratégica de actualización docente, fundamentada en el desarrollo de actitudes y habilidades docentes.

*Diseño Curricular:* garantiza que el diseño curricular de los Planes de Estudios esté alineados el Modelo Educativo y Modelo Curricular. La herramienta principal es el Modelo Educativo y Modelo Curricular.

### FLUJO DE ORGANIZACIÓN DE INNOVACIÓN EDUCATIVA



El objetivo del departamento de innovación educativa es, contribuir al fortalecimiento de la innovación educativa en la Universidad mediante el desarrollo de estrategias pedagógicas y de investigación que permitan la consolidación del Modelo Educativo Institucional, para el logro del objetivo, el DIE tiene que desarrollar la metodología para obtener la información de las áreas generadoras de datos, estableciendo estrategias para cada una de ellas.

Las áreas que integran el DIE contribuyen de manera sistémica al objetivo, a través de las áreas: generadoras de análisis y datos, obtenidos estos, de los dos sistemas electrónicos que a partir del 2016 cuenta con nuevas plataformas, el de **Tutoría** y **Evaluación Docente**, se cierra el 2017 con la plataforma de **Trayectoria Escolar**, que permitirá obtener datos en tiempo real de la trayectoria del alumno, se obtienen datos cuantitativos y cualitativos, por medio de encuestas, se analizan para generar reportes de indicadores a los Directivos, para diseñar estrategias institucionales, las cuales

tienen que mejorar la trayectoria escolar del estudiante, esta operación es realizada a través del área de **Investigación Educativa**, siendo así, el área generadora de indicadores; las áreas estratégicas: **Formación Docente** se encarga de diseñar la actualización docente, planteando la metodología de formación, mediante los Programas Institucionales de Tutoría, Evaluación Integral Docente y Formación Integral Docente cuyos objetivos son plantear la metodología para orientar y atender académicamente al profesor UQROO, para el desarrollo de actitudes y habilidades docentes; por último, como área específica se encuentra **Diseño Curricular**, que debe garantizar que los Planes de Estudio se encuentren alineados al Modelo Educativo y Modelo Curricular. Al final este proceso, se evalúa automáticamente con los resultados que arrojen las áreas generadoras de datos, este es el proceso sistémico del departamento de Innovación Educativo.

El área de **Evaluación docente**, que garantiza mediante la implementación de una metodología para dar seguimiento al proceso de evaluación del desempeño docente, en los períodos institucionales de evaluación, establecidos en los ciclos de primavera y Otoño. Este proceso inicia en otoño de 2011 de forma electrónica, obteniendo una participación institucional del 51.80%, de una matrícula de 529 estudiantes, tuvo un movimiento en la participación en Primavera 2012 a Otoño 2013 de 43%, descendiendo al 25%, de Primavera 2014 a Primavera 2016 el porcentaje descendió teniendo un promedio del 15% hasta el 13%. En Otoño de 2016, se empieza a realizar el proceso de evaluación del desempeño docente, en una nueva plataforma, diseñada para implementar la evaluación integral, permitiendo realizar la evaluación por parte del alumno a su profesor, el instrumento es de 13 reactivos, que arroja un resultado cuantitativo, la autoevaluación del profesor y la autoevaluación del estudiante, como lo establece el Modelo Educativo Institucional, el proceso de enseñanza-aprendizaje es responsabilidad compartida e integral.

En Otoño de 2016, se establecieron estrategias para lograr una mayor participación del alumno, teniendo el propósito de ir paso a paso para crear la cultura de la evaluación, como un proceso de retroalimentación al docente, una de las estrategias implementadas, fueron el diseño y ejecución de un plan operativo, de asistencia a las Divisiones Académicas de la Unidad Chetumal, con platicas a los alumnos de la importancia de retroalimentar al profesor, de forma respetuosa y responsable, se implementó, enviar cortes cada tercer día a los Directores y Coordinadores

Académicos, se diseñan por el departamento de Imagen Institucional, pendones para las cuatro Unidades Académicas, posters, acorde para los alumnos, se realizaron vídeos que fueron compartidos a través de las redes sociales, obteniendo el siguiente resultado:

Período de ESSD	Porcentaje de Participación Institucional	Porcentaje de autoevaluación docente Institucional	Porcentaje de autoevaluación del alumno Institucional	Comentarios de alumnos	Matrícula participante
Otoño 2016	33.28%	0%	29.98%	3145	5,053 alumnos
Primavera 2017	31.18%	8%	27.08%	2352	4681 alumnos
<b>Otoño 2017</b>	<b>45.44%</b>	<b>23.45%</b>	<b>41.22%</b>	<b>4134</b>	<b>5266 alumnos</b>

**Tutoría**, área generadora de indicadores, a través del sistema electrónico de tutoría, plataforma implementada en el 2016, permite a los Directores Académicos, Jefes de Departamento de las áreas académicas, áreas de apoyo al estudiante y tutores, conocer por medio del sistema de semaforización el estatus del alumno, categorizado en **alto riesgo** (alumnos de 5 o más situaciones de reprobación y menos del 50% de créditos), **riesgo medio** (alumnos de 1 a 4 situaciones de reprobación y menos del 50% de créditos), **sin riesgo** (alumnos con 0 o más situaciones de reprobación y más del 50% de créditos), sobresaliente (alumnos sin reprobación, promedio general de 9 y menos del 50% o más del 50% de créditos). También permite por medio del simulador analizar el ritmo, de acuerdo con la carga académica del alumno, para medir la probabilidad de eficiencia terminal, tienen acceso al cardes, se cuenta con módulos para que el tutor realice recomendaciones de atención de un tutorado, a las áreas de apoyo, las cuales tienen acceso y dan seguimiento. El SET cuenta con el módulo de becas, donde los alumnos tienen acceso a la información de las becas, con las que cuenta la Universidad, pueden consultar el mapa curricular de la carrera que estén cursando, los tutores tienen acceso a subir a la plataforma el Plan de Acción Tutorial, que es resultado del análisis de todos los datos que el sistema electrónico de tutoría ofrece.

Las estrategias que se realizaron para dar movimiento a la acción tutorial, presentar el informe del impacto de la tutoría para el logro de la eficiencia terminal en el mes de marzo de 2017, en el mes julio de 2017 se realiza un segundo análisis de los indicadores, entregando un tercer informe, en agosto de 2017, se entrega a cada División y Coordinación Académica, el informe de los alumnos en riesgo académico registrados en el SET, junto con el manual para realizar el Plan de Acción Tutorial, se da acompañamiento, seguimiento y retroalimentación a la acción tutorial, teniendo como resultado la Primera Reunión entre los Enlaces de Tutoría de la Unidad Académica Chetumal. El resultado del trabajo realizado en el área de tutoría es el siguiente:

2016	2017
Personal <b>académico y administrativo</b> actualizado en tutoría: 97	Personal académico y administrativo actualizado en tutoría: 168
Planes de Acción Tutorial realizados: 2	Planes de Acción Tutorial realizados e implementados: 55

Los Planes de Acción Tutorial, son las acciones que realizan los tutores para el acompañamiento académico del estudiante, teniendo en cuenta las necesidades de los mismos, para diseñar las acciones se auxilian de los datos del SET e informes realizados.

**Trayectoria Escolar**, la tercer área generadora de indicadores, realizó las encuestas de perfil de ingreso a la matrícula, la encuesta de seguimiento a la matrícula 2015, se realizó la trayectoria escolar de las licenciaturas de la División de Ciencias Políticas y Humanidades, se diseñaron y ejecutaron los instrumentos para evaluar los ciclos clínicos de la División de Ciencias de la Salud, se han realizado dos pilotajes, de las asignaturas de cultura y deporte se ha realizado un pilotaje, se realizaron encuestas en los bachilleratos de la ciudad de Chetumal, para conocer la percepción que se tiene de la Universidad de Quintana Roo, por último se participó en el diseño del instrumento para conocer la satisfacción de los alumnos que realizan movilidad. Los resultados de dichas investigaciones fueron capturados y enviados al área de **Investigación Educativa**, para el análisis, interpretación y realizar los informes correspondientes.

**Investigación Educativa**, área generadora de indicadores realizó, los informes de perfil de ingreso de la matrícula 2017 en la primera fase, proporcionando los datos de la proyección de eficiencia terminal, realizó el informe de la encuesta realizada a la misma matrícula, el informe de seguimiento a la matrícula 2015, el informe de las encuestas realizadas en los bachilleratos. Los informes realizados por el departamento de Innovación Educativa a través de los indicadores de las áreas generadoras de datos, del área de indicadores y de interpretación de datos, fueron:

Tema	Número de Informe realizado
Evaluación Docente de Primavera 2017	División Académica = 4 Unidad Académica = 3 Ejecutivo = 1 Total = 8
Evaluación Docente de Otoño 2017	División Académica = 4 Unidad Académica = 3 Ejecutivo = 1 Total = 8
Tutoría	4 informes realizados
Trayectoria Escolar	5 informes realizados Ejecutivo = 1
<b>Total de informes</b>	<b>26 informes realizados</b>

El diseño de la formación y actualización específica de los profesores es basado en los objetivos del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2017-2020, la necesidad como resultado de los informes y el Plan de Desarrollo del Departamento de Innovación Educativa, por tal motivo en el 2017, los talleres de actualización específica estuvieron enfocados al diseño curricular, con la finalidad de alinear los Programas Educativos al Modelo Educativo Institucional.



Para lograr este objetivo estratégico, se realizaron guías de trabajo para el diseño curricular y formatos de Planes de Estudio:

Guía para la elaboración de Planes de Estudio

Guía para la elaboración del perfil de egreso

Guía de pertinencia para los Planes de Estudio

Guía para elaborar una planeación didáctica

Actualización del formato institucional de Planes de Estudio de Licenciatura

Formato de Planes de Estudio de Posgrado

Formato de Planes de Estudio de Especialidades Médicas

Metodología de Diseño Curricular

Guía para elaborar Programas de Asignatura

Manual del Plan de Acción Tutorial

Los talleres de actualización específica docente fueron: diseño curricular en primera fase, que son las bases del diseño curricular, con una participación de 21 profesores, segundo taller de “Programas de Asignatura” con una participación de 26 profesores, el tercer taller de “Planeación Didáctica” donde participaron 27 docentes y por último el taller de créditos “SATCA”, con la participación de 14 docentes, por el área de diseño curricular se actualizaron a 88 docentes.

El resultado de los talleres y las guías metodológicas de apoyo es el siguiente:

Programas Educativos Alineados al Modelo Educativo 2016	Programas Educativos Alineados al Modelo Educativo 2017
Programas Educativos Actualizados: 12.82%	<b>Programas Educativos Alineados: 58%</b>
Programas Educativos en Proceso: 12.82%	<b>Programas Educativos Pendientes: 41.12%</b>
Programas Educativos Pendientes: 74.36%	<b>54 programas de Asignatura</b>

De acuerdo con los objetivos del Plan de Desarrollo del Departamento de Innovación Educativa y el Plan de Desarrollo Estratégico Institucional 2017-2020, se alcanzó que los integrantes de los comités de diseño curricular contarán con la formación, a través del taller de diseño curricular fase 1, con la participación de 21 profesores. En el seguimiento de la implementación del Programa Institucional de Tutoría, se formó a los tutores para realizar los PAT, **en el 2016, el SET tenía registrados 2 PAT, actualmente el sistema electrónico de tutoría cuenta con 55 PAT. Las estrategias planteadas para el incremento de participación en la evaluación docente integral, tuvo como resultado, de Otoño 2016 con 33.28% a Otoño 2017 con 45.44%**, la autoevaluación del docente en Otoño 2016 que no contó con participación en Otoño 2017 se tuvo una participación de 23.45%, la autoevaluación del alumno, que en Otoño de 2016 fue de 29.98%, en Otoño 2017 alcanza el 41.22%, los comentarios de los alumnos, que son la riqueza del proceso de evaluación del desempeño docente, donde el alumno retroalimenta de forma particular al profesor, así como también es el espacio del alumno para expresar situaciones que en el aula no se atreve a comentar, **en Otoño de 2016 se tuvieron 3145 comentarios y en Otoño 2017 fueron 4134**, sin duda este uno de los retos más importantes para el DIE, para no defraudar la confianza que el alumno-UQROO ha depositado en el proceso de evaluación docente, que será tomada en cuenta su aportación.

El DIE, realizó en el 2017, 26 informes resultados de análisis de datos, de investigaciones, donde plantea estrategias de mejora a los directivos, para el diseño de acciones institucionales de mejora, se diseñaron 10 metodologías de trabajo para los profesores para la realización de sus funciones de docencia, en la tutoría y de gestión académica, mediante el trabajo del diseño curricular, siendo **un total de 36 insumos para el fortalecimiento académico de la Universidad de Quintana Roo.**

**Se realizó la actualización de 256 profesores en los temas de la función de docencia, como es diseño curricular y tutoría.** Como resultado de los trabajos realizados en el 2016 y 2017, se actualizarán los Programas Institucionales de Tutoría y Formación Docente y se diseñarán los Programas Institucionales de Evaluación Integral

Docente y Trayectoria Escolar, será parte de los compromisos del 2018. Se tiene el compromiso en cumplir con alinear el 41.12% de **Programas Educativos al Modelo Educativo, teniendo hoy el 58% alineados.**

También como resultado de las investigaciones y análisis realizados, el departamento de innovación educativa cuenta con el Módulo de Intervención Educativa, proyecto que se realizó y se ganó, a través del Programa de Apoyo al Desarrollo de la Educación Superior, para dar atención a los profesores en su actualización docente, el acompañamiento a los alumnos de riesgo académico, por medio del diagnóstico específico. El DIE contará con un sistema electrónico más, para la generación de datos, que también se obtuvo como parte del proyecto PADES, es el **sistema electrónico de trayectoria escolar, dando atención a recomendaciones de los organismos evaluadores y acreditadores.**

El DIE tuvo participación fuera de la Universidad, en trabajos de colaboración con la **COJUDEQ**, donde realizó el análisis de datos de la encuesta para el diseño de la agenda juvenil 2017, participó en la **COEPES**, donde planteó la realización del primer foro de trayectoria escolar, llevándose a cabo en la ciudad de Cancún, participó en las **redes de ANUIES de Tutoría e Innovación Educativa.**

El DIE, lleva la innovación en cada paso que realiza, es por ello que para el 2018, se plantea metas, el logro de alinear el 50% de los Programas Educativos que faltan, consolidar la confianza depositada por los alumnos en la evaluación docente. Mediante el Modulo de Intervención Educativa, contribuir a mejorar la trayectoria escolar del alumno, **compromiso institucional**, para el logro de estas metas, es necesario dar la importancia y respeto institucional a los trabajos que realiza el DIE para el fortalecimiento académico UQROO.